

ĐIỀU KHOẢN – ĐIỀU KIỆN CHUNG DỊCH VỤ CLIPTV

I. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều khoản sử dụng dịch vụ ClipTV là một phần không thể tách rời của Hợp đồng điện tử về việc cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền giữa Tổng Công ty Viễn thông MobiFone (MobiFone) và khách hàng được quy định tại Khoản 3, Điều 2 của Hợp đồng.

II. CHI TIẾT CÁC GÓI CƯỚC

1. Nội dung trên dịch vụ ClipTV cung cấp cho các gói cước

- Nội dung truyền hình: Hơn 100 kênh truyền hình trong nước và hơn 30 kênh truyền hình quốc tế. Danh sách các kênh truyền hình được công bố công khai tại <https://cliptv.vn/danh-sach-kenh-truyen-hinh> để khách hàng lựa chọn đăng ký gói cước phù hợp.
- Nội dung Video theo yêu cầu (VOD-Video on Demand) bao gồm: Phim, Tin tức, Golf, Xe, Học, Sách nói, Tài chính Kinh doanh, Hoạt hình, Cổ tích, Thiếu nhi, Tiểu phẩm, Show hài hước, Tuyển tập hài, Nhạc Việt Nam.
- Nội dung HBO Go: 2 kênh truyền hình HBO, Cinemax và nội dung VOD Phim bộ, Điện ảnh, Tài liệu, Thiếu nhi & Gia đình.
- Nội dung K+: Xem 4 kênh truyền hình K+ (K+ SPORT 1, K+SPORT 2, K+LIFE, K+CINE)

2. Các gói cước cung cấp cho khách hàng

2.1. Gói cước cung cấp trên mạng MobiFone

TT	Tên gói cước	Loại gói cước	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Đầu số	Quyền lợi khách hàng
1	Gói Cơ bản	Gói ngày	3.000	01 ngày	DK C1	9284	- Xem các kênh truyền hình trong nước và các nội dung VOD. - Xem cùng lúc trên 4 thiết bị
		Gói tuần	15.000	07 ngày	DK C7		
		Gói tháng	40.000	30 ngày	DK C30		
2	Gói Gia đình	Gói tháng	100.000	30 ngày	DK CB30	9284	- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD. - Xem cùng lúc trên 4 thiết bị

TT	Tên gói cước	Loại gói cước	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Đầu số	Quyền lợi khách hàng
3	Gói Nâng cao (CTV)	Gói ngày	6.000	01 ngày	DK CTV hoặc CTV	999	- Xem các kênh truyền hình trong nước, nội dung VOD. - 10 phút thoại nội mạng mỗi ngày - 500Mb/ngày data tốc độ cao sử dụng ngoài dịch vụ - Xem cùng lúc trên 4 thiết bị
4	Gói VIP	Gói ngày	6.000	01 ngày	DK CLVIP hoặc CLVIP	999	- Xem các kênh truyền hình trong nước, nội dung VOD. - Xem cùng lúc trên 4 thiết bị - 01Gb/ngày data tốc độ cao sử dụng ngoài dịch vụ
5	Gói HBO Go	Gói tháng	110.000	30 ngày	DK HBO GO	9284	- Xem 2 kênh truyền hình HBO, Cinemax và các VOD HBO trên 2 thiết bị - Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD của dịch vụ trên 4 thiết bị

Lưu ý:

- Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một nhóm.
 - Miễn phí data khi truy cập sử dụng dịch vụ.
 - Phạm vi sử dụng: Lãnh thổ Việt Nam
 - Phương thức tính cước:
 - o Cước đăng ký gói dịch vụ được trừ ngay khi khách hàng xác nhận giao dịch thành công.
 - o Cước dịch vụ được trừ vào cước tài khoản chính đối với thuê bao trả trước và tính vào hóa đơn cước hàng tháng đối với thuê bao trả sau.
 - o Gói cước tự động gia hạn nếu khách hàng không yêu cầu hủy gói cước.
- Tại thời điểm gia hạn:
- Nếu trừ cước thành công: Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ.
 - Nếu trừ cước không thành công: Khách hàng không sử dụng được dịch vụ, hệ thống sẽ tự động hủy gói cước nếu không trừ được cước trong vòng 30 ngày.

2.2. Các gói cước tích hợp dịch vụ ClipTV trên mạng MobiFone

a. Gói cước viễn thông tích hợp ClipTV triển khai tại các Công ty Khu vực (CTKV)

Stt	CTKV	Mã gói	Giá gói	Chu kỳ sử dụng	Cú pháp soạn tin đăng ký	Quyền lợi gói
1	CTKV1	DTHN	50.000	02 chu kỳ (02x15 ngày)	DK_Mã gói gửi 999	- 01Gb/ngày data tốc độ cao
		3DTHN	150.000	06 chu kỳ (06x15 ngày)		- Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Cơ bản
		6DTHN	300.000	12 chu kỳ (12x15 ngày)		- Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị
		12DTHN	600.000	24 chu kỳ (24x15 ngày)		- Miễn phí data truy cập ứng dụng Tiktok
						- Miễn phí data truy cập (Không miễn phí nội dung) dịch vụ đọc sách Waka.vn; dịch vụ nghe nhạc Nhạc.vn (Trừ các nội dung có nguồn phát từ Youtube)
		CS120	120.000	30 ngày		- 04Gb/ngày data tốc độ cao
		3CS120	360.000	3x30 ngày		- 500p thoại nội mạng, 50p ngoại mạng
		6CS120	720.000	6x30 ngày		- Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Gia đình tiêu chuẩn
		12CS120	1.440.000	12x30 ngày		- Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị
						- Miễn phí data truy cập (Không miễn phí nội dung) dịch vụ đọc sách Waka.vn; dịch vụ nghe nhạc Nhạc.vn (Trừ các nội dung có nguồn phát từ Youtube)

2

2	CTKV2	CV99	99.000	30 ngày	DK_Mã gói gửi 999	- 02 Gb/ngày data tốc độ cao - Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Gia đình tiêu chuẩn - Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị - 03Gb data tốc độ cao truy cập ứng dụng Viber - Miễn phí data truy cập dịch vụ nghe nhạc Nhạc.vn và dịch vụ đọc sách Waka.vn
		3CV99	297.000	3x30 ngày		
		6CV99	594.000	7x30 ngày		
		9CV99	891.000	9x30 ngày		
		12CV99	1.188.000	14x30 ngày		
		CV119	119.000	30 ngày		- 04Gb/ngày data tốc độ cao - Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Gia đình tiêu chuẩn - Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị - 03Gb data tốc độ cao truy cập ứng dụng Viber - Miễn phí data truy cập dịch vụ nghe nhạc Nhạc.vn và dịch vụ đọc sách Waka.vn - Miễn phí 500 phút nội mạng - Miễn phí 30 phút thoại ngoại mạng
		3CV119	357.000	3x30 ngày		
		6CV119	714.000	7x30 ngày		
		9CV119	1.071.000	9x30 ngày		
		12CV119	1.428.000	14x30 ngày		
3	CTKV3	CL50	50.000	30 ngày	DK_Mã gói gửi 999	- 01 Gb/ngày data tốc độ cao - Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Cơ bản - Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị
		3CL50	150.000	3x30 ngày		
		6CL50	300.000	6x30 ngày		
		12CL50	600.000	12x30 ngày		

4	CTKV4	THAGA100	50.000	30 ngày	DK_Mã gói gửi 789	- 120Gb truy cập internet tại địa bàn CTKV4 - 02Gb truy cập ngoài vùng sử dụng - Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Cơ bản - Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị
		3THAGA100	150.000	3x30 ngày		
		6THAGA100	300.000	7x30 ngày		
		9THAGA100	450.000	9x30 ngày		
		12THAGA100	600.000	14x30 ngày		
5	CTKV5	GIAITRI5	50.000	30 ngày	DK_Mã gói gửi 999	- 01 Gb/ngày data tốc độ cao - Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Cơ bản - Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị
		3GIAITRI5	150.000	3x30 ngày		
		6GIAITRI5	300.000	7x30 ngày		
		12GIAITRI5	600.000	14x30 ngày		
6	CTKV6	GIAITRI5	50.000	30 ngày	DK_Mã gói gửi 999	- 01 Gb/ngày data tốc độ cao - Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Cơ bản - Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị
		3GIAITRI5	150.000	3x30 ngày		
		6GIAITRI5	300.000	7x30 ngày		
		10GIAITRI5	500.000	12x30 ngày		
7	CTKV9	12GIAITRI5	600.000	14x30 ngày	DK_Mã gói gửi 999	- 1,5Gb/ngày data tốc độ cao - Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Cơ bản - Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị
		21GP	59.000	30 ngày		
		21GP3	177.000	3x30 ngày		
		21GP6	354.000	7x30 ngày		

		21GP12	708.000	14x30 ngày		- Miễn phí data truy cập dịch vụ nghe nhạc Nhạc.vn (trừ nguồn phát từ Youtube) và dịch vụ đọc sách Waka.vn
--	--	--------	---------	------------	--	--

b. Gói cước mFamily tích hợp ClipTV

Stt	Tên gói	Giá gói	Thời gian sử dụng	Cú pháp soạn tin đăng ký	Quyền lợi gói
1	CF50	50.000	30 ngày	DK_Mã gói gửi 999	- 30GB/30 ngày data tốc độ cao - 100 phút thoại nội mạng - 35 phút thoại ngoại mạng - Miễn phí gọi nội nhóm - 100sms Nội mạng, 20sms ngoại mạng (đối với thuê bao chủ nhóm. - 100sms nội mạng, 15sms ngoại mạng (đối với thuê bao thành viên)
	3CF50	150.000	3x30 ngày		
	6CF50	300.000	7x30 ngày		- Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Cơ bản dành cho thuê bao chủ nhóm
	12CF50	600.000	14x30 ngày		- Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị (*): Thuê bao chủ nhóm: là thuê bao thực hiện đăng ký gói cước và thanh toán cước phí của gói cước.
2	CF90	90.000	30 ngày	DK_Mã gói gửi 999	- 50GB/30 ngày data tốc độ cao - Miễn phí gọi nội nhóm
	3CF90	270.000	3x30 ngày		- Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Gia đình tiêu chuẩn dành cho thuê bao chủ nhóm - Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị

	6CF90	540.000	7x30 ngày		- Miễn phí data truy cập và 01 tài khoản mSkill học 30 khóa kỹ năng trên https://mskill.mobiedu.vn. Trong trường hợp muốn sử dụng thêm khóa học mới ngoài 30 khóa học trên, khách hàng phải đăng ký theo quy định hiện hành của dịch vụ MobiEdu tại https://mobiedu.vn
	12CF90	1.080.000	14x30 ngày		
3	CF100	100.000	30 ngày	DK_Mã gói gửi 999	- 05Gb data tốc độ cao - 200 phút thoại nội mạng - 60 phút thoại ngoại mạng - Miễn phí gọi nội nhóm - 200SMS Nội mạng, 30SMS ngoại mạng (đối với thuê bao chủ nhóm) - 100SMS nội mạng, 15sms ngoại mạng (đối với thuê bao thành viên) - Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Gia đình tiêu chuẩn (ưu đãi xem nội dung tương tự gói cước Gia đình nhưng không bao gồm các kênh quốc tế: AXN, Cartoon Network, Fashion TV, Bloomberg, CNN, ABC Australia, Warner TV, Cinema World, Boomerang, BBC World News, BBC Earth, BBC LifeStyle, Animal Planet, Travel & Living, Discovery Asia, Discovery Channel, CBEEBIES, ANIMAX, DMAX) dành cho thuê bao chủ nhóm. - Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị.
	3CF100	300.000	3x30 ngày		
	6CF100	600.000	7x30 ngày		
	12CF100	1.200.000	14x30 ngày		

4	CF120	120.000	30 ngày	DK_Mã gói gửi 999	- 80GB/30 ngày data tốc độ cao - 200 phút thoại nội mạng - 50 phút thoại ngoại mạng - Miễn phí gọi nội nhóm - 200SMS Nội mạng, 30SMS ngoại mạng (đối với thuê bao chủ nhóm) - 100SMS nội mạng, 15sms ngoại mạng (đối với thuê bao thành viên) - Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Gia đình tiêu chuẩn dành cho thuê bao chủ nhóm - Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị - Miễn phí data truy cập và 01 tài khoản mSkill học 30 khóa kỹ năng trên https://mskill.mobiedu.vn. Trong trường hợp muốn sử dụng thêm khóa học mới ngoài 30 khóa học trên, khách hàng phải đăng ký theo quy định hiện hành của dịch vụ MobiEdu tại https://mobiedu.vn - Miễn phí data truy cập quyền lợi tài khoản VIP NhacCuaTui trên Website/Wapsite https://www.nhaccuatui.com và ứng dụng NhacCuaTui
	3CF120	360.000	3x30 ngày		
	6CF120	720.000	7x30 ngày		
	12CF120	1.440.000	14x30 ngày		
5	CF150	150.000	30 ngày	DK_Mã gói gửi 999	- 100GB/30 ngày data tốc độ cao - 300 phút thoại nội mạng - 50 phút thoại ngoại mạng - Miễn phí gọi nội nhóm - 200SMS Nội mạng, 30SMS ngoại mạng (đối với thuê bao chủ nhóm)

	3CF150	450.000	3x30 ngày	- 100SMS nội mạng, 15sms ngoại mạng (đối với thuê bao thành viên) - Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Gia đình tiêu chuẩn dành cho thuê bao chủ nhóm - Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị - Miễn phí data truy cập và 01 tài khoản mSkill học 30 khóa kỹ năng trên https://mskill.mobiedu.vn. Trong trường hợp muốn sử dụng thêm khóa học mới ngoài 30 khóa học trên, khách hàng phải đăng ký theo quy định hiện hành của dịch vụ MobiEdu - Miễn phí data truy cập quyền lợi tài khoản VIP NhạcCuaTui trên Website/Wapsite https://www.nhaccuatui.com và ứng dụng NhạcCuaTui
	6CF150	900.000	7x30 ngày	
	12CF150	1.800.000	14x30 ngày	

c. Gói cước MobiFiber tích hợp dịch vụ ClipTV

✦ Các gói cước có quyền lợi xem nội dung Cơ bản

Stt	Gói cước/Mã gói	Giá cước cung cấp tại khu vực Hà Nội và Hồ Chí Minh	Giá cước cung cấp khu vực 61 tỉnh thành còn lại (trừ HN và HCM)	Chu kỳ sử dụng (1 chu kỳ = 30 ngày)	Quyền lợi nội dung Cơ bản dịch vụ ClipTV
1.	Fiber TV1	180.000	160.000	1	- Xem các kênh truyền hình trong nước và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV. - Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
2.	Fiber TV2	230.000	170.000	1	
3.	Fiber TV3	250.000	220.000	1	
4.	Fiber TV4	350.000	310.000	1	

5.	Fiber TV5	460.000	390.000	1	
6.	6Fiber TV1	1.080.000	960.000	7	- Xem các kênh truyền hình trong nước và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV.
7.	6Fiber TV2	1.380.000	1.020.000	7	- Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
8.	6Fiber TV3	1.500.000	1.320.000	7	
9.	6Fiber TV4	2.100.000	1.860.000	7	
10.	6Fiber TV5	2.760.000	2.340.000	7	
11.	12Fiber TV1	2.160.000	1.920.000	14	- Xem các kênh truyền hình trong nước và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV.
12.	12Fiber TV2	2.760.000	2.040.000	14	- Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
13.	12Fiber TV3	3.000.000	2.640.000	14	
14.	12Fiber TV4	4.200.000	3.720.000	14	
15.	12Fiber TV5	5.520.000	4.680.000	14	
16.	18Fiber TV1	3.240.000	2.880.000	21	- Xem các kênh truyền hình trong nước và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV.
17.	18Fiber TV2	4.140.000	3.060.000	21	- Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
18.	18Fiber TV3	4.500.000	3.960.000	21	
19.	18Fiber TV4	6.300.000	5.580.000	21	
20.	18Fiber TV5	8.280.000	7.020.000	21	
21.	24Fiber TV1	4.320.000	3.840.000	28	- Xem các kênh truyền hình trong nước và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV.
22.	24Fiber TV2	5.520.000	4.080.000	28	
23.	24Fiber TV3	6.000.000	5.280.000	28	

24.	24Fiber TV4	8.400.000	7.440.000	28	- Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
25.	24Fiber TV5	11.040.000	9.360.000	28	

⚡ Các gói cước có quyền lợi xem nội dung Gia đình

Stt	Gói cước/Mã gói	Giá cước cung cấp tại khu vực Hà Nội và Hồ Chí Minh	Giá cước cung cấp khu vực 61 tỉnh thành còn lại (trừ HN và HCM)	Chu kỳ sử dụng (1 chu kỳ = 30 ngày)	Quyền lợi nội dung Gia đình dịch vụ ClipTV
1.	Fiber TV1+	200.000	180.000	1	- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV. - Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
2.	Fiber TV2+	250.000	190.000	1	
3.	Fiber TV3+	270.000	240.000	1	
4.	Fiber TV4+	370.000	330.000	1	
5.	Fiber TV5+	480.000	410.000	1	
6.	6Fiber TV1+	1.200.000	1.080.000	7	- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV. - Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
7.	6Fiber TV2+	1.500.000	1.140.000	7	
8.	6Fiber TV3+	1.620.000	1.440.000	7	
9.	6Fiber TV4+	2.220.000	1.980.000	7	
10.	6Fiber TV5+	2.880.000	2.460.000	7	
11.	12Fiber TV1+	2.400.000	2.160.000	14	

12.	12Fiber TV2+	3.000.000	2.280.000	14	- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV. - Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
13.	12Fiber TV3+	3.240.000	2.880.000	14	
14.	12Fiber TV4+	4.440.000	3.960.000	14	
15.	12Fiber TV5+	5.760.000	4.920.000	14	
16.	18Fiber TV1+	3.600.000	3.240.000	21	- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV. - Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
17.	18Fiber TV2+	4.500.000	3.420.000	21	
18.	18Fiber TV3+	4.860.000	4.320.000	21	
19.	18Fiber TV4+	6.660.000	5.940.000	21	
20.	18Fiber TV5+	8.640.000	7.380.000	21	- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV. - Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
21.	24Fiber TV1+	4.800.000	4.320.000	28	
22.	24Fiber TV2+	6.000.000	4.560.000	28	
23.	24Fiber TV3+	6.480.000	5.760.000	28	
24.	24Fiber TV4+	8.880.000	7.920.000	28	
25.	24Fiber TV5+	11.520.000	9.840.000	28	

2.3. Các gói cước hợp tác cung cấp trên mạng Viettel

TT	Loại gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp soạn tin đăng ký	Đầu số	Quyền lợi khách hàng
1	Gói ngày	2.000	01 ngày	DK C1	9829	Xem kênh truyền hình trong nước và nội dung VOD trên dịch vụ
	Gói tuần	10.000	07 ngày	DK C7		
	Gói tháng	30.000	30 ngày	DK C30		
	Gói tháng	50.000	01 ngày	DK VIP	9829	Xem kênh truyền hình trong nước và quốc tế và nội dung VOD trên dịch vụ
	Gói ngày	3.000	01 ngày	DK VIP	9829	- Xem kênh truyền hình trong nước nội dung VOD trên dịch vụ - Miễn phí data truy cập dịch vụ
2	Gói Giáo dục ngày	3.000	01 ngày, không gia hạn	DK G1	9829	- Xem VOD Học trên dịch vụ - Miễn phí data truy cập dịch vụ
	Gói Giáo dục tuần	20.000	07 ngày, không gia hạn	DK G7		
	Gói Giáo dục tháng	50.000	30 ngày, không gia hạn	DK G30		

Lưu ý: Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một nhóm.

4

2.4. Các gói cước hợp tác cung cấp trên mạng Vinaphone

TT	Nhóm gói cước	Loại gói cước	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp soạn tin đăng ký	Đầu số	Quyền lợi khách hàng
1	Vinaphone Công Carrier Billing	Gói ngày	2.000	01 ngày	DK C1	9686	- Xem kênh truyền hình trong nước và nội dung VOD trên dịch vụ
		Gói tuần	10.000	07 ngày	DK C7	9686	
		Gói tháng	30.000	30 ngày	DK C30	9686	- Xem kênh truyền hình trong nước và quốc tế và nội dung VOD trên dịch vụ
		3 tháng	90.000	90 ngày	DK C90		
		6 tháng	180.000	180 ngày	DK C180		
		12 tháng	320.000	360 ngày	DK C365		
2	VinaPhone	Gói ngày	2.000	01 ngày	DK A	9829	- Xem kênh truyền hình trong nước và nội dung VOD trên dịch vụ - Miễn phí data truy cập dịch vụ
		Gói tuần	10.000	07 ngày	DK AT	9829	
		Gói tháng	50.000	30 ngày	DK AM	9829	- Xem kênh truyền hình trong nước và quốc tế và nội dung VOD trên dịch vụ - Miễn phí data truy cập dịch vụ

Lưu ý: Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một nhóm.

2.5. Các gói cước cho thuê bao internet

TT	Nhóm gói cước	Loại gói cước	Giá cước	Chu kỳ	Cách đăng ký	Quyền lợi khách hàng
1	Gói Gia đình	1 tháng	60.000	30 ngày	Khách hàng lựa chọn gói cước theo nhu cầu và tùy chọn hình thức thanh toán	- Xem kênh truyền hình trong nước, và nội dung VOD trên dịch vụ.
		3 tháng	180.000	90 ngày		
		6 tháng	360.000	180 ngày		
		12 tháng	720.000	360 ngày		
2	Gói Cơ bản	1 tháng	30.000	30 ngày		- Xem kênh truyền hình trong nước và nội dung VOD trên dịch vụ.
		3 tháng	90.000	90 ngày		
		6 tháng	180.000	180 ngày		
		12 tháng	360.000	360 ngày		
3	Gói K+	1 tháng	175.000	30 ngày		- Xem 4 kênh K+: K+ SPORT 1, K+SPORT 2, K+LIFE, K+CINE.
		3 tháng	525.000	90 ngày		
		6 tháng	1.050.000	180 ngày		
		12 tháng	2.100.000	360 ngày		
4	Gói HBO Go	1 tháng	100.000	30 ngày		- Xem 2 kênh truyền hình HBO, Cinemax và các VOD HBO trên 2 thiết bị - Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD của dịch vụ trên 4 thiết bị
		3 tháng	300.000	90 ngày		
		6 tháng	600.000	180 ngày		

Lưu ý:

- Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một nhóm.
- Không miễn phí data khi khách hàng truy cập bằng 3G/4G.
- Khách hàng đăng ký 06 tháng gói Cơ bản hoặc Gia đình được tặng 01 tháng.
- Khách hàng đăng ký 12 tháng gói Cơ bản hoặc Gia đình được tặng 03 tháng.

3. Cách thức đăng ký gói cước

- 3.1. Đối với gói cước viễn thông tích hợp ClipTV: Soạn tin theo cú pháp hướng dẫn tại **2.2.a**
- 3.2. Đối với gói cước mFamily: Soạn tin theo cú pháp hướng dẫn tại **2.2.b**
- 3.3. Đối với gói cước MobiFiber tích hợp ClipTV: Khách hàng thực hiện lựa chọn gói cước internet bằng thông rộng cố định đã tích hợp ClipTV. Sau khi đấu nối thành công, khách hàng sử dụng dịch vụ ClipTV bình thường.
- 3.4. Đối với gói cước hợp tác cung cấp trên mạng Viettel: Soạn tin theo cú pháp hướng dẫn tại **2.3**
- 3.5. Đối với gói cước hợp tác cung cấp trên mạng Vinaphone: Soạn tin theo cú pháp hướng dẫn tại **2.4**
- 3.6. Đối với các gói cước internet, khách hàng thực hiện đăng ký như sau:
Bước 1: Truy cập Website: <https://cliptv.vn>
Bước 2: Lựa chọn gói cước theo nhu cầu
Bước 3: Lựa chọn chu kỳ sử dụng
Bước 4: Lựa chọn phương thức thanh toán và thao tác theo hướng dẫn
Bước 5: Đăng ký thành công, khách hàng nhận được tin nhắn của ClipTV gửi về từ hệ thống

III. CHÍNH SÁCH GIA HẠN DỊCH VỤ

ClipTV cho phép khách hàng tự động gia hạn định kỳ các gói cước đã đăng ký.

1. Đối tượng áp dụng

- Khách hàng đang sử dụng các gói cước trả phí của ClipTV
- Khách hàng đăng ký gói cước và sử dụng thẻ quốc tế để thanh toán
- Khách hàng đăng ký gói cước trên chợ ứng dụng Apple Store hoặc Google Play
- Khách hàng đăng ký gói cước hợp tác cung cấp trên các mạng viễn thông.

2. Cách lựa chọn tính năng tự động gia hạn

- Khách hàng thanh toán gói cước internet bằng thẻ quốc tế: Ở giao diện thanh toán, tích chọn “Tự động gia hạn”.
- Khách hàng thanh toán gói cước khi mua qua kênh thanh toán của Apple (HĐH iOS), Google (HĐH Android), tích chọn “Tự động gia hạn”.

✓

- Các gói cước hợp tác cung cấp trên các mạng viễn thông di động được tự động gia hạn theo quy định của pháp luật. Việc khách hàng không thực hiện hủy gói cước được xem là khách hàng đã đồng ý với việc “Tự động gia hạn” các gói cước.

3. Thông báo

ClipTV sẽ gửi tin nhắn tới khách hàng để thông báo trước 01 ngày trước khi hết hạn gói cước về việc tự động gia hạn. Thời gian thông báo, nội dung thông báo được thực hiện theo chính sách của ClipTV, nhà mạng viễn thông và quy định của pháp luật.

IV. HÀNH VI VI PHẠM VÀ CHẾ TÀI XỬ LÝ

1. Nghĩa vụ của khách hàng

Khách hàng sử dụng dịch vụ truyền hình trả tiền internet – ClipTV có nghĩa vụ tuân thủ toàn bộ quy định tại Điều khoản - Điều kiện chung này đảm bảo phù hợp với quy định tại Hợp đồng và quy định của pháp luật hiện hành. Hành vi vi phạm của khách hàng bao gồm các nội dung sau

- Không chấp hành các quy định của pháp luật và ClipTV về bảo vệ sở hữu bản quyền nội dung chương trình phát thanh, truyền hình được quy định tại Khoản 10, Điều 6 của Hợp đồng.
- Cung cấp hoặc bán lại dịch vụ ClipTV dưới mọi hình thức.
- Thực hiện các hành vi hack, gian lận hoặc tác động vào hệ thống dịch vụ của ClipTV nhằm bất cứ mục đích gì bao gồm tăng thời hạn sử dụng các gói cước, truy cập, đánh cắp thông tin.
- Chia sẻ tài khoản, mật khẩu để nhiều người có thể tham gia sử dụng dịch vụ bao gồm việc đăng tải lên các trang cá nhân, fanpage, hội nhóm trên mạng xã hội, các website, blog... thực hiện đăng nhập thiết bị trên quá nhiều thiết bị (từ 16 thiết bị trở lên).

2. Chế tài xử lý

- Mọi hành vi vi phạm thỏa thuận cung cấp và sử dụng mạng xã hội của các thành viên đều bị xử lý vi phạm tùy theo tính chất, mức độ vi phạm.
- Trường hợp khách hàng thực hiện các hành vi vi phạm quy định tại Mục IV.1 của tài liệu này, ClipTV sẽ thông báo tới khách hàng và thực hiện khóa vĩnh viễn tài khoản của khách hàng.
- Trường hợp thành viên có hành vi vi phạm nghiêm trọng hoặc có tính chất hệ thống thì ClipTV có quyền khởi kiện, gửi thông tin cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền điều tra giải quyết.

V. CHÍNH SÁCH GIAO NHẬN, BẢO HÀNH, ĐỔI TRẢ VÀ HOÀN TIỀN

- Ngay khi hệ thống nhận được lệnh tải/dăng ký hợp lệ, hệ thống sẽ ngay lập tức ghi nhận chính sách thuê bao được hưởng trên dịch vụ hoặc gửi nội dung khách hàng đã mua về thiết bị của khách hàng.

- ClipTV không áp dụng chính sách bảo hành, đổi trả sản phẩm khi nội dung đã được chuyển đến thiết bị của khách hàng thành công.
- Tất cả các giao dịch đã nhận được thông báo thành công đều không được hoàn trả phí từ hệ thống trừ trường hợp do lỗi của doanh nghiệp.
- Trong trường hợp giao dịch lỗi, hệ thống đã tiến hành trừ tiền thành công trong tài khoản của khách hàng mà khách hàng không nhận được nội dung mình đã mua hoặc không sử dụng được chính sách mà thuê bao được hưởng theo gói cước đã đăng ký, hệ thống sẽ gửi lại nội dung hoặc bù lại số ngày sử dụng cho khách hàng tương ứng với nội dung bị lỗi hoặc số ngày bị gián đoạn sử dụng hoặc thực hiện hoàn tiền theo yêu cầu của khách hàng theo đúng số tiền tương ứng với số ngày bị lỗi, gián đoạn.

VI. QUY ĐỊNH VỀ THANH TOÁN VÀ ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

1. Quy định về thanh toán

Khách hàng đồng ý sử dụng dịch vụ ClipTV bằng hình thức đăng ký gói cước và lựa chọn một trong các phương thức thanh toán sau:

- Thanh toán bằng thẻ ATM
- Thanh toán bằng thẻ thanh toán quốc tế
- Thanh toán bằng tiền mặt trong trường hợp khách hàng mua mã kích hoạt dịch vụ theo hình thức ship COD.
- Thanh toán bằng các cổng thanh toán, ví điện tử mà Bên A kết nối (Momo, Zalo Pay, VN Pay...)
- Thanh toán qua Google Play và Apple Store
- Các gói nội dung cung cấp trên nền tảng viễn thông thanh toán theo quy định của nhà mạng viễn thông
- Thanh toán bằng các hình thức khác mà pháp luật cho phép.

2. Đảm bảo an toàn giao dịch

<https://cliptv.vn> sử dụng các dịch vụ, hệ thống thanh toán tích hợp nhiều tính năng thông minh, chế độ bảo mật cao để đảm bảo thông tin cá nhân, đảm bảo an toàn thanh toán của khách hàng. ClipTV sẽ không tính tiền cho đến khi giao dịch được hoàn tất.

VII. QUẢNG CÁO

1. ClipTV chỉ thực hiện tin nhắn quảng cáo, thư điện tử quảng cáo và cuộc gọi quảng cáo tới các khách hàng đồng ý (thể hiện bởi việc khách hàng tích “Đồng ý nhận quảng cáo”) khi đăng ký tài khoản dịch vụ ClipTV.
2. Trong quá trình sử dụng dịch vụ, khách hàng có quyền từ chối nhận tin nhắn quảng cáo, thư điện tử quảng cáo và cuộc gọi quảng cáo bằng một trong các hình thức miễn phí sau:
 - Thực hiện theo hướng dẫn đặt ở cuối tin nhắn quảng cáo.

- Thông báo trực tiếp với nhân viên thực hiện cuộc gọi quảng cáo.
 - Gọi điện đến tổng đài của ClipTV để thông báo về việc từ chối nhận quảng cáo.
3. Ngay khi nhận được yêu cầu từ chối, ClipTV sẽ gửi thông tin xác nhận đã nhận được yêu cầu từ chối và chấm dứt việc gửi tới khách hàng loại quảng cáo mà khách hàng đã từ chối.

VIII. BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG

Mọi sự thu thập thông tin và sử dụng thông tin của khách hàng đều được thông qua ý kiến của chính khách hàng đó trước khi khách hàng tiến hành các giao dịch cụ thể. Việc bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng được thực hiện theo đúng nguyên tắc sau:

1. Mục đích thu thập

- Thực hiện các giao dịch theo các đơn đặt hàng của khách hàng, giới thiệu về dịch vụ, tính năng mới của website <https://cliptv.vn>, chăm sóc khách hàng;
- Tính giá cước sử dụng.
- Quản lý việc đăng tải, bình luận của khách hàng về giao dịch yêu cầu thực hiện.
- Giải quyết các thắc mắc hay khiếu nại phát sinh khi khách hàng sử dụng dịch vụ ClipTV.
- Ngăn chặn những hoạt động vi phạm pháp luật tại website <https://cliptv.vn>.

2. Thời gian lưu trữ: 02 năm

3. Phạm vi sử dụng

ClipTV chỉ sử dụng các thông tin được khách hàng cung cấp trong quá trình đăng ký và/hoặc cập nhật trên website <https://cliptv.vn> để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ ClipTV cho khách hàng, không sử dụng các thông tin của khách hàng để đưa trên các phương tiện, công cụ khác.

4. Những đối tượng có thể tiếp nhận thông tin đã thu thập bao gồm:

- Đơn vị chủ quản website <https://cliptv.vn>.
- Đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc trung gian thanh toán khi thực hiện trừ giá, cước sử dụng.
- Đơn vị nhà mạng viễn thông hợp tác cung cấp dịch vụ.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu cụ thể

5. Phương thức, công cụ để khách hàng có thể cung cấp và chỉnh sửa thông tin:

Khách hàng có thể cung cấp và chỉnh sửa thông tin của mình khi đăng ký, đăng nhập vào hệ thống theo hướng dẫn chi tiết trên website <https://cliptv.vn>.

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng

- Thông tin cá nhân của khách hàng trên <https://cliptv.vn> được cam kết bảo mật tuyệt đối theo quy định của pháp luật.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ khách hàng.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân khách hàng, ClipTV sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.