**ĐIỀU KHOẢN – ĐIỀU KIỆN CHUNG DỊCH VỤ CLIPTV**

1. **ĐIỀU KHOẢN CHUNG**
2. Điều khoản sử dụng dịch vụ ClipTV là một phần không thể tách rời của Hợp đồng điện tử về việc cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền giữa Tổng Công ty Viễn thông MobiFone (MobiFone) và Khách hàng
3. Việc Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ ClipTV được xem là Khách hàng đồng ý giao kết Hợp đồng với MobiFone và đồng ý với toàn bộ quy định của Hợp đồng và Điều khoản, Điều kiện chung của dịch vụ. Thời điểm Khách hàng hoàn thành việc đăng ký sử dụng dịch vụ được xem là thời điểm ký kết Hợp đồng.
4. Danh mục kênh chương trình truyền hình có thể thay đổi khi có sự thay đổi chính sách từ Đơn vị cấp quyền khai thác hoặc theo quy định của pháp luật, quyết định, chỉ đạo của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
5. **CHI TIẾT CÁC GÓI CƯỚC**
6. **Nội dung trên dịch vụ ClipTV cung cấp cho các gói cước**
* Nội dung truyền hình: 106 kênh truyền hình trong nước và 37 kênh truyền hình quốc tế (Số lượng kênh truyền hình có thể thay đổi như quy định tại mục I.3)
* Nội dung Video theo yêu cầu (VOD): Phim, Tin tức, Golf, Xa, Học, Sách nói, Tài chính Kinh doanh, Hoạt hình, Cổ tích, Thiếu nhi, Tiểu phẩm, Show hài hước, Tuyển tập hài, Nhạc Việt Nam.
* Nội dung HBO Go: 2 kênh truyền hình HBO, Cinemax và nội dung VOD Phim bộ, Điện ảnh, Tài liệu, Thiếu nhi & Gia đình.
* Nội dung K+: Xem 4 kênh truyền hình K+ (K+ SPORT 1, K+SPORT 2, K+LIFE, K+CINE)
1. **Các gói cước cung cấp cho khách hàng**
	1. ***Gói cước cung cấp trên mạng MobiFone***

| **TT** | **Tên gói cước** | **Loại gói cước** | **Giá cước** | **Chu kỳ** | **Cú pháp đăng ký** | **Đầu số** | **Quyền lợi khách hàng** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Gói Cơ bản | Gói ngày | 3.000 | 01 ngày | DK C1 | 9284 | * Xem các kênh truyền hình trong nước và các nội dung VOD.
* Xem cùng lúc trên 4 thiết bị
 |
| Gói tuần | 15.000 | 07 ngày | DK C7 |
| Gói tháng | 40.000 | 30 ngày | DK C30 |
| 2 | Gói Gia đình | Gói tháng | 70.000 | 30 ngày | DK CB30 | 9284 | * Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD (Trừ VOD Học)
* Xem cùng lúc trên 4 thiết bị
 |
| 3 | Gói Nâng cao(CTV) | Gói ngày | 6.000 | 01 ngày | DK CTVhoặcCTV | 999 | * Xem các kênh truyền hình trong nước, nội dung VOD (Trừ VOD Học).
* Miễn phí 10 phút gọi nội mạng mỗi ngày
* Tặng 500MB data tốc độ cao/ngày sử dụng ngoài dịch vụ
* Xem cùng lúc trên 4 thiết bị
 |
| 4 | Gói VIP | Gói ngày | 6.000 | 01 ngày | DK CLVIPhoặcCLVIP | 999 | * Xem các kênh truyền hình trong nước, nội dung VOD (Trừ VOD Học).
* Xem cùng lúc trên 4 thiết bị
* 01 data tốc độ cao/ngày sử dụng ngoài dịch vụ
 |
| 5 | Gói HBO Go | Gói tháng | 110.000 | 30 ngày | DK HBO GO  | 9284 | * Xem 2 kênh truyền hình HBO, Cinemax và các VOD HBO trên 2 thiết bị
* Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD của dịch vụ trên 4 thiết bị
 |

**Lưu ý:**

* Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một gói
* Miễn phí data khi truy cập sử dụng dịch vụ.
* Phạm vi sử dụng: Lãnh thổ Việt Nam
* Phương thức tính cước:
* Cước đăng ký gói dịch vụ được trừ ngay khi khách hàng xác nhận giao dịch thành công.
* Cước dịch vụ được trừ vào cước tài khoản chính đối với thuê bao trả trước và tính vào hóa đơn cước hàng tháng đối với thuê bao trả sau.
* Gói cước tự động gia hạn nếu khách hàng không yêu cầu hủy gói cước.

Tại thời điểm gia hạn:

* Nếu trừ cước thành công: Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ.
* Nếu trừ cước không thành công:  Khách hàng không sử dụng được dịch vụ, hệ thống sẽ tự động hủy gói cước nếu không trừ được cước trong vòng 30 ngày.
	1. ***Các gói cước hợp tác cung cấp trên mạng Viettel***

| **TT** | **Loại gói** | **Giá cước** | **Chu kỳ** | **Cú pháp soạn tin đăng ký** | **Đầu số** | **Quyền lợi khách hàng** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Gói ngày | 2.000 | 01 ngày | DK C1 | 9829 | * Xem kênh truyền hình trong nước và nội dung VOD trên dịch vụ
 |
| Gói tuần | 10.000 | 07 ngày | DK C7 |
| Gói tháng | 30.000 | 30 ngày | DK C30 |
| Gói tháng | 50.000 | 01 ngày | DK VIP | 9829 | * Xem kênh truyền hình trong nước và quốc tế và nội dung VOD trên dịch vụ
 |
| Gói ngày | 3.000 | 01 ngày | DK VIP | 9829 | * Xem kênh truyền hình trong nước nội dung VOD trên dịch vụ
* Miễn phí data truy cập dịch vụ
 |

**Lưu ý:** Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một gói

* 1. ***Các gói cước hợp tác cung cấp trên mạng Vinaphone***

| **TT** | **Nhóm gói cước** | **Loại gói cước** | **Giá cước** | **Chu kỳ** | **Cú pháp soạn tin đăng ký** | **Đầu số** | **Quyền lợi khách hàng** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | VinaphoneCổng Carrier Billing | Gói ngày | 2.000 | 01 ngày | DK C1 | 9686 | * Xem kênh truyền hình trong nước và nội dung VOD trên dịch vụ
 |
| Gói tuần | 10.000 | 07 ngày | DK C7 | 9686 |
| Gói tháng | 30.000 | 30 ngày | DK C30 | 9686 | * Xem kênh truyền hình trong nước và quốc tế và nội dung VOD trên dịch vụ
 |
| 3 tháng | 90.000 | 90 ngày | DK C90 |
| 6 tháng | 180.000 | 180 ngày | DK C180 |
| 12 tháng | 320.000 | 360 ngày | DK C365 |
| 2 | VinaPhone | Gói ngày | 2.000 | 01 ngày | DK A | 9829 | * Xem kênh truyền hình trong nước và nội dung VOD trên dịch vụ
* Miễn phí data truy cập dịch vụ
 |
| Gói tuần | 10.000 | 07 ngày | DK AT | 9829 |
| Gói tháng | 50.000 | 30 ngày | DK AM | 9829 | * Xem kênh truyền hình trong nước và quốc tế và nội dung VOD trên dịch vụ
* Miễn phí data truy cập dịch vụ
 |

**Lưu ý:** Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một gói

* 1. ***Các gói cước cho thuê bao internet***

| **TT** | **Nhóm gói cước** | **Loại gói cước** | **Giá cước** | **Chu kỳ** | **Cách đăng ký** | **Quyền lợi khách hàng** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Gói Gia đình | 1 tháng | 60.000 | 30 ngày | Khách hàng lựa chọn gói cước theo nhu cầu và tùy chọn hình thức thanh toán | Xem kênh truyền hình trong nước, và nội dung VOD trên dịch vụ |
| 3 tháng | 180.000 | 90 ngày |
| 6 tháng | 360.000 | 180 ngày |
| 12 tháng | 720.000 | 360 ngày |
| 2 | Gói Cơ bản | 1 tháng | 30.000 | 30 ngày | Xem kênh truyền hình trong nước và nội dung VOD trên dịch vụ |
| 3 tháng | 90.000 | 90 ngày |
| 6 tháng | 180.000 | 180 ngày |
| 12 tháng | 360.000 | 360 ngày |
| 3 | Gói K+ | 1 tháng | 175.000 | 30 ngày | Xem 4 kênh K+: K+ SPORT 1, K+SPORT 2, K+LIFE, K+CINE |
| 3 tháng | 525.000 | 90 ngày |
| 6 tháng | 1.050.000 | 180 ngày |
| 12 tháng | 2.100.000 | 360 ngày |
| 4 | Gói HBO Go | 1 tháng | 100.000 | 30 ngày | * Xem 2 kênh truyền hình HBO, Cinemax và các VOD HBO trên 2 thiết bị
* Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD của dịch vụ trên 4 thiết bị
 |
| 3 tháng | 300.000 | 90 ngày |
| 6 tháng | 600.000 | 180 ngày |

**Lưu ý:**

* Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một gói
* Không miễn phí data khi khách hàng truy cập bằng 3G/4G.
* KH đăng ký 06 tháng gói Cơ bản, Gia đình được tặng 01 tháng.
* KH đăng ký 12 tháng gói Cơ bản, Gia đình được tặng 03 tháng.
1. **CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ**
2. **Đăng ký qua SMS**
* Khách hàng thực hiện đăng ký gói cước theo cú pháp đăng ký tại mục 2.1, 2.2, 2.3 và làm theo hướng dẫn
1. **Đăng ký gói cước qua Wapsite**
* Bước 1: Khách hàng truy cập <https://cliptv.vn> trên ứng dụng Safiri, internet hoặc google chrome…bằng 3G/4G
* Bước 2: Truy cập danh mục “Mua gói”
* Bước 3: Lựa chọn gói cước muốn mua và bấm “Đăng ký”
* Bước 4: Hệ thống hiển thị giao diện xác thực việc đăng ký của khách hàng trên trang đăng ký http://free.mobifone.vn, khách hàng bấm chọn “Xác nhận SMS”.
* Bước 5: Giao diện xác thực chạy lệnh Javascript, bật sang màn hình gửi SMS của điện thoại Smartphone và được điền sẵn Đầu số dịch vụ và cú pháp xác nhận đăng ký.
* Bước 6: Khách hàng bấm gửi tin nhắn xác nhận đăng ký.
* Bước 7: Hệ thống gửi MT thông báo đăng ký thành công gói cước, hoặc thông báo lỗi (nếu có).

**Lưu ý:**

* Trường hợp lệnh Javascript không bật được sang màn hình gửi SMS (Bước 5), hệ thống sẽ gửi lại MT hướng dẫn xác nhận đăng ký qua tin nhắn. Khách hàng chủ động soạn cú pháp xác nhận đăng ký theo quy định, gửi tới đầu số dịch vụ.
* Trường hợp sử dụng kết nối WiFi hoặc hệ thống không nhận diện được số thuê bao: Hệ thống không hỗ trợ đăng ký dịch vụ qua WiFi. Trên giao diện wapsite có thông báo hướng dẫn khách hàng đăng ký qua SMS theo kịch bản dịch vụ.
1. **Đăng ký gói cước qua Website**
* Bước 1: Khách hàng truy cập Website: <https://cliptv.vn>
* Bước 2: Chọn mục “Mua gói”
* Bước 3: Lựa chọn gói cước và thời hạn sử dụng
* Bước 4: Chọn hình thức thanh toán (Ví điện tử, thẻ ngân hàng, thẻ ClipTV…)
* Bước 5: Click “Thanh toán” và làm theo hướng dẫn chi tiết.
1. **Đăng ký gói cước qua Ứng dụng ClipTV trên điện thoại hoặc SmartTV**
	1. Tải ứng dụng ClipTV
* Bước 1: Khách hàng truy cập Appstore (HĐH iOs) và CH Play (Google Play)
* Bước 2: Tìm kiếm “ClipTV”
* Bước 3: Tải về điện thoại hoặc smartTV
* Bước 4: Đăng ký hoặc đăng nhập tài khoản ClipTV bằng số điện thoại sử dụng
	1. Mua gói cước trên ứng dụng
* Bước 1: Truy cập ứng dụng ClipTV
* Bước 2: Truy cập danh mục “Mua gói”
* Bước 3: Chọn gói cước và thời hạn sử dụng
* Bước 4: Chọn hình thức thanh toán và làm theo hướng dẫn chi tiết
* Trường hợp Khách hàng đăng ký gói cước qua ứng dụng ClipTV trên điện thoại, thực hiện thanh toán qua kênh thanh toán của Apple hoặc Google.
* Trường hợp khách hàng đăng ký qua ứng dụng ClipTV trên SmartTV, thực hiện thanh toán qua ví điện tử, thẻ ngân hàng…
1. **CHÍNH SÁCH GIA HẠN DỊCH VỤ**

ClipTV cho phép khách hàng tự động gia hạn định kỳ các gói cước đã đăng ký.

1. **Đối tượng áp dụng**
* Khách hàng đang sử dụng các gói cước trả phí của ClipTV
* Khách hàng dăng ký gói cước và sử dụng thẻ quốc tế để thanh toán
* Khách hàng đăng ký gói cước trên chợ ứng dụng Apple Store hoặc Google Play
* Khách hàng đăng ký gói cước hợp tác cung cấp trên các mạng viễn thông.
1. **Cách lựa chọn tính năng tự động gia hạn**
* Khách hàng thanh toán gói cước internet bằng thẻ quốc tế: Ở giao diện thanh toán, tích chọn “Tự động gia hạn”.
* Khách hàng thanh toán gói cước khi mua qua kênh thanh toán của Apple (HĐH iOS), Google (HĐH Android), tích chọn “Tự động gia hạn”
* Các gói cước hợp tác cung cấp trên các mạng viễn thông di động được tự động gia hạn theo quy định, chính sách cụ thể của mỗi nhà mạng tương ứng. Việc khách hàng không thực hiện hủy gói cước được xem là khách hàng đã đồng ý với việc “Tự động gia hạn” các gói cước.
1. **Thông báo**

ClipTV sẽ gửi tin nhắn tới khách hàng để thông báo về việc tự động gia hạn. Thời gian thông báo, nội dung thông báo được thực hiện theo chính sách của ClipTV, nhà mạng viễn thông và quy định của pháp luật.

1. **HÀNH VI VI PHẠM VÀ CHẾ TÀI XỬ LÝ**
2. **Nghĩa vụ của Khách hàng**

Khách hàng sử dụng dịch vụ truyền hình trả tiền internet – ClipTV có nghĩa vụ tuân thủ toàn bộ quy định tại Điều khoản, Điều kiện chung này. Hành vi vi phạm của Khách hàng bao gồm và không giới hạn bao gồm các nội dung sau

* Không chấp hành các quy định của pháp luật và ClipTV về bảo vệ sở hữu bản quyền nội dung chương trình phát thanh, truyền hình
* Cung cấp hoặc bán lại dịch vụ ClipTV dưới mọi hình thức.
* Thực hiện các hành vi hack, gian lận hoặc tác động vào hệ thống dịch vụ của ClipTV nhằm bất cứ mục đích gì bao gồm và không giới hạn tăng thời hạn sử dụng các gói cước, truy cập, đánh cắp thông tin.
* Chia sẻ toài khoản, mật khẩu để nhiều người có thểm tham gia sử dụng dịch vụ bao gồm và không giới hạn việc đăng tải lên các trang cá nhân, fanpage, hội nhóm trên mạng xã hội, các website, blog…  thực hiện đăng nhập thiết bị trên quá nhiều thiết bị (từ 16 thiết bị trở lên)
1. **Chế tài xử lý**
* Mọi hành vi vi phạm thỏa thuận cung cấp và sử dụng mạng xã hội của các thành viên đều bị xử lý vi phạm tùy theo tính chất, mức độ vi phạm. ClipTV có toàn quyền trong việc xác định và xử lý các Khách hàng vi phạm quy định.
* Trường hợp Khách hàng thực hiện các hành vi vi phạm quy định tại Mục IV.1 của tài liệu này, ClipTV sẽ khóa vĩnh viễn tài khoản của Khách hàng.
* Trường hợp thành viên có hành vi vi phạm nghiêm trọng hoặc có tính chất hệ thống thì ClipTV có quyền khởi kiện, gửi thông tin cho các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền điều tra giải quyết.
1. **CHÍNH SÁCH GIAO NHẬN, BẢO HÀNH, ĐỔI TRẢ VÀ HOÀN TIỀN**
* Ngay khi hệ thống nhận được lệnh tải/đăng ký hợp lệ, hệ thống sẽ ngay lập tức ghi nhận chính sách thuê bao được hưởng trên dịch vụ hoặc gửi nội dung Khách hàng đã mua về thiết bị của Khách hàng.
* ClipTV không áp dụng chính sách bảo hành, đổi trả sản phẩm khi nội dung đã được chuyển đến thiết bị của Khách hàng thành công.
* Tất cả các giao dịch đã nhận được thông báo thành công đều không được hoàn trả phí từ hệ thống trong mọi trường hợp.
* Trong trường hợp giao dịch lỗi, hệ thống đã tiến hành trừ tiền thành công trong tài khoản của Khách hàng mà khách hàng không nhận được nội dung mình đã mua hoặc không sử dụng được chính sách mà thuê bao được hưởng theo gói cước đã đăng ký, hệ thống sẽ gửi lại nội dung hoặc bù lại số ngày sử dụng cho khách hàng tương ứng với nội dung bị lỗi hoặc số ngày bị gián đoạn sử dụng.
1. **QUY ĐỊNH VỀ THANH TOÁN VÀ ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH**
2. **Quy định về thanh toán**

Khách hàng đồng ý sử dụng dịch vụ ClipTV bằng hình thức đăng ký gói cước và lựa chọn một trong các phương thức thanh toán sau:

* Thanh toán bằng thẻ ATM
* Thanh toán bằng thẻ thanh toán quốc tế
* Thanh toán bằng tiền mặt trong trường hợp khách hàng mua mã kích hoạt dịch vụ theo hình thức ship COD.
* Thanh toán bằng các cổng thanh toán, ví điện tử mà Bên A kết nối (Momo, Zalo Pay, VN Pay…)
* Thanh toán qua Google Play và Apple Store
* Các gói nội dung cung cấp trên nền tảng viễn thông thanh toán theo quy định của nhà mạng viễn thông
* Thanh toán bằng các hình thức khác mà pháp luật cho phép.
1. **Đảm bảo an toàn giao dịch**

<https://cliptv.vn> sử dụng các dịch vụ, hệ thống thanh toán tích hợp nhiều tính năng thông minh, chế độ bảo mật cao để đảm bảo thông tin cá nhân, đảm bảo an toàn thanh toán của khách hàng. ClipTV sẽ không tính tiền cho đến khi giao dịch được hoàn tất.

1. **QUẢNG CÁO**
2. Kể từ thời điểm khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ ClipTV, Khách hàng đồng ý nhận tin nhắn quảng cáo, thư điện tử quảng cáo và cuộc gọi quảng cáo từ ClipTV.
3. Khách hàng có quyền từ chối nhận tin nhắn quảng cáo, thư điện tử quảng cáo và cuộc gọi quảng cáo bằng một trong các hình thức sau:
* Thực hiện theo hướng dẫn đặt ở cuối tin nhắn quảng cáo.
* Thông báo trực tiếp với nhân viên thực hiện cuộc gọi quảng cáo.
* Gọi điện đến tổng đài của Cliptv.vn để thông báo về việc từ chối nhận quảng cáo.
1. Ngay khi nhận được yêu cầu từ chối, ClipTV sẽ gửi thông tin xác nhận đã nhận được yêu cầu từ chối và chấm dứt việc gửi tới khách hàng loại quảng cáo mà Khách hàng đã từ chối.
2. **BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG**

Mọi sự thu thập thông tin và sử dụng thông tin của Khách hàng đều được thông qua ý kiến của chính Khách hàng đó trước khi Khách hàng tiến hành các giao dịch cụ thể. Việc bảo vệ thông tin cá nhân Khách hàng được thực hiện theo đúng nguyên tắc sau:

1. **Mục đích thu thập**
* Thực hiện các giao dịch theo các đơn đặt hàng của Khách hàng, giới thiệu về dịch vụ, tính năng mới của website <https://cliptv.vn>, chăm sóc Khách hàng;
* Tính giá cước sử dụng.
* Quản lý việc đăng tải, bình luận của Khách hàng về giao dịch yêu cầu thực hiện.
* Giải quyết các thắc mắc hay khiếu nại phát sinh khi Khách hàng sử dụng dịch vụ ClipTV.
* Ngăn chặn những hoạt động vi phạm pháp luật tại website <https://cliptv.vn>.
1. **Thời gian lưu trữ: 05 năm**
2. **Phạm vi sử dụng**

ClipTV chỉ sử dụng các thông tin được Khách hàng cung cấp trong quá trình đăng ký và/hoặc cập nhật trên website <https://cliptv.vn> để phục vụ cho việc cung cấp và phát triển dịch vụ ClipTV, không sử dụng các thông tin do Khách hàng để đưa trên các phương tiện, công cụ khác.

1. **Những đối tượng có thể tiếp nhận thông tin đã thu thập bao gồm:**
* Đơn vị chủ quản website <https://cliptv.vn>.
* Đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc trung gian thanh toán khi thực hiện trừ giá, cước sử dụng.
* Đơn vị nhà mạng viễn thông hợp tác cung cấp dịch vụ.
* Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu cụ thể
1. **Phương thức, công cụ để Khách hàng có thể cung cấp và chỉnh sửa thông tin:**

Khách hàng có thể cung cấp và chỉnh sửa thông tin của mình khi đăng ký, đăng nhập vào hệ thống theo hướng dẫn chi tiết trên website <https://cliptv.vn>.

1. **Cam kết bảo mật thông tin cá nhân của Khách hàng**
* Thông tin cá nhân của Khách hàng trên <https://cliptv.vn> được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác;
* Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của Khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ Khách hàng;
* Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Khách hàng, ClipTV sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Khách hàng được biết;
* Tuy nhiên do hạn chế về mặt kỹ thuật, không một dữ liệu nào có thể được truyền trên đường truyền internet mà có thể được bảo mật 100%. Do vậy, ClipTV không thể đưa ra một cam kết chắc chắn rằng thông tin Khách hàng cung cấp cho ClipTV sẽ được bảo mật một cách tuyệt đối an toàn, và ClipTV không thể chịu trách nhiệm trong trường hợp có sự truy cập trái phép thông tin cá nhân của Khách hàng, như các trường hợp Khách hàng tự ý chia sẻ thông tin với người khác.

**CHÍNH SÁCH BẢO MẬT**

Cảm ơn quý khách đã truy cập vào ClipTV và sử dụng dịch vụ do Tổng công ty Viễn thông MobiFone cung cấp. Chính sách bảo mật này công bố cách thức mà Tổng công ty Viễn thông MobiFone thu thập, lưu trữ và xử lý thông tin dữ liệu cá nhân của quý khách thông qua ClipTV. Khi sử dụng và giao dịch thông qua ClipTV, quý khách thừa nhận rằng quý khách đồng ý với các điều khoản, điều kiện chung trong chính sách bảo mật của chúng tôi. Xin vui lòng đọc bản chính sách bảo mật dưới đây để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện, nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của quý khách.

Chúng tôi tôn trọng và cam kết sẽ bảo mật những thông tin, dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi thông qua ClipTV (“Dữ liệu”). Chúng tôi cam kết sẽ nỗ lực hết sức và sử dụng các biện pháp thích hợp như nêu cụ thể dưới đây để các dữ liệu mà bạn cung cấp cho chúng tôi trong quá trình sử dụng ClipTV được bảo mật.

1. **Mục đích thu thập thông tin cá nhân**

Về cơ bản, dữ liệu có thể bao gồm những thông tin như Họ tên, Địa chỉ, Tên đăng nhập, Hình đại diện, Địa chỉ email và Số điện thoại, Số chứng minh nhân dân, thông tin thanh toán, cũng có thể bao gồm các thông tin khác như địa chỉ IP, thói quen mua sắm, sở thích và thông tin về phong cách sống hay sở thích, bất kỳ thông tin cá nhân nào khác mà quý khách tự nguyện cung cấp cho ClipTV… Dữ liệu này được thu thập từ các nguồn:

* Quý khách cung cấp trực tiếp cho ClipTV: chẳng hạn như khi quý khách đăng ký mua gói cước dịch vụ và các nội dung khác, đăng ký để nhận thông tin...
* Tự động thu thập khi quý khách sử dụng ClipTV, ví dụ: cookies và các công cụ khác…
* Nguồn khác: Nếu quý khách cho phép chia sẻ thông tin đó trên cơ sở dữ liệu công và các tổ chức tổng hợp dữ liệu và thông tin từ các bên thứ ba, hoặc khi tải xuống hay sử dụng các ứng dụng trên Mobile của ClipTV (nếu có) hoặc phiên bản Mobile của ClipTV, thông tin về địa điểm, thông tin từ mạng xã hội nếu quý khách lựa chọn mạng xã hội để kết nối với ClipTV.
1. **Phạm vi sử dụng thông tin**

ClipTV có thể sử dụng dữ liệu như sau:

* Để xử lý việc cung cấp dịch vụ, để cung cấp cho quý khách các sản phẩm hay dịch vụ yêu cầu từ ClipTV, xử lý phần thanh toán.
* Để cải tiến và nâng cao trải nghiệm của quý khách trên ClipTV.
* Đánh giá việc sử dụng sản phẩm và dịch vụ trên ClipTV.
* Tạo cơ hội cho quý khách tham gia vào các cuộc thi hay chương trình khuyến mãi của ClipTV.
* Phân tích tính hiệu quả của các nội dung.
* Đề xuất, giới thiệu về các bộ phim, chương trình truyền hình, quảng cáo mà chúng tôi cho rằng quý khách có thể quan tâm.
* Cá nhân hóa trải nghiệm ClipTV của quý khách, đồng thời đánh giá số liệu thống kê về hoạt động của ClipTV, chẳng hạn như thời gian ghé thăm, đường link/trang web nào giới thiệu quý khách đăng nhập vào đó…
1. **Thời gian lưu trữ thông tin**

ClipTV sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp trên các hệ thống nội bộ của chúng tôi trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Khách hàng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc khi Khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

1. **Những người hoặc tổ chức có thể tiếp cận thông tin:**

Chúng tôi không chia sẻ dữ liệu của quý khách với bất kỳ ai ngoài các đơn vị tham gia vào quá trình quản lý, vận hành ClipTV và các đơn vị cung cấp dịch vụ liên quan. Những công ty này sẽ tuân thủ các quy định phù hợp với chính sách này. Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu với các bên thứ ba đáng tin cậy như:

* Các công ty liên kết và hợp tác với chúng tôi, các đơn vị giúp chúng tôi thực hiện và phân tích tính hiệu quả của các gói sản phẩm, dịch vụ mà ClipTV cung cấp, các nhà cung cấp công cụ phân tích.
* Các bên thứ ba được yêu cầu giao sản phẩm hay quà tặng cho quý khách.
* Các nhà cung cấp dịch vụ là bên thứ ba xử lý dữ liệu cho ClipTV như xử lý thanh toán thẻ tín dụng, dịch vụ khách hàng…
* Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền yêu cầu chúng tôi tiết lộ thông tin. Không trái với các cam kết bảo mật nêu tại Chính sách bảo mật này, chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin cá nhân của quý khách với các công ty, tổ chức hay cá nhân thứ ba vì các lý do hợp pháp như để:
* Thi hành các điều khoản sử dụng ClipTV.
* Tiến hành điều tra các vi phạm pháp luật có thể có.
* Phát hiện, ngăn chặn và bảo vệ và các khả năng vi phạm về an ninh hay kỹ thuật.
* Tuân thủ pháp luật trong nước và luật pháp quốc tế, hợp tác trong bất kỳ cuộc điều tra pháp lý nào và đáp ứng các yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
* Khi chúng tôi chuyển giao một phần hoặc tất cả hoạt động kinh doanh của mình, ví dụ như sáp nhập, hợp nhất, thay đổi quyền kiểm soát, tái cơ cấu hay thanh lý tất cả hay một phần hoạt động kinh doanh của mình. Trong những trường hợp này, đơn vị nhận chuyển giao sẽ tiếp nhận toàn bộ dữ liệu để tiếp tục cung cấp dịch vụ cho quý khách.
1. **Cách thức chỉnh sửa thông tin:**

Khách hàng có thể thực hiện quyền truy cập dữ liệu và chỉnh sửa các thông tin cá nhân bằng cách truy cập vào website <https://cliptv.vn> sử dụng ứng dụng ClipTV trên các thiết bị thông minh hoặc liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại, email hoặc địa chỉ liên lạc được công bố trên website <https://cliptv.vn>.

1. **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin của Khách hàng**
* TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE
* Địa chỉ: Số 01 Phố Phạm Văn Bạch, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
* Điện thoại: 024.37.831.800
1. **Sự kiện bất khả kháng**

Có thể có những nhân tố vượt ra ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi dẫn đến việc dữ liệu bị tiết lộ. Do vậy, chúng tôi áp dụng mọi biện pháp có thể nhưng không chịu trách nhiệm bảo đảm dữ liệu luôn được duy trì ở tình trạng hoàn hảo không bị tiết lộ khi xảy ra sự kiện bất khả kháng. Quý khách bằng việc truy cập ClipTV qua đây đồng ý với điều khoản này.

1. **Về phía Khách hàng**

Ngoài ra, quý khách cũng có trách nhiệm giữ bí mật về thông tin cá nhân, thông tin truy cập tài khoản, thông tin thanh toán của mình. Nếu có thể, các thiết bị cá nhân, thiết bị công cộng hoặc các thiết bị dùng chung nên được đăng xuất khi hoàn thành mỗi lần truy cập. Chúng tôi không chịu trách nhiệm trong trường hợp để lộ dữ liệu gây thiệt hại cho quý khách mà không do lỗi của ClipTV.